Regulamin sprzedaży kursu AI Leaders

Wersja z dnia 1.11.2026 obowiązuje od 1.11.2026

§ 1. Sprzedawca, Prowadzący i ich role

1. Sprzedawcą Kursu jest Learning Space spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. Złota 2/19, 15-016 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875891, NIP 9662145759, REGON 387780334 (dalej: „**Learning Space**" albo „**Sprzedawca**"). Kontakt: e-mail ai-leaders@learningspace.app, , adres jak wyżej.
2. Kurs przygotowała i prowadzi AI Leaders spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Szpitalna 4M, 03-144 Warszawa, KRS 0001221521, NIP 5253077515 (dalej: „**AI Leaders**" albo „**Prowadzący**").
3. Learning Space jest operatorem platformy, na której działa Kurs, oraz sprzedawcą Kursu: zapewnia platformę i konto, przyjmuje zamówienia i płatności oraz wystawia faktury. AI Leaders prowadzi Kurs: odpowiada za jego treść, zajęcia na żywo i kontakt z Kursantami w sprawach Kursu. Learning Space jest także dostawcą usługi hostingu w odniesieniu do treści zamieszczanych przez Kursantów na platformie, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (dalej: „DSA"), i wykonuje obowiązki określone w § 6 ust. 6–11.
4. Kurs jest dostępny na platformie pod adresem aileaders.learningspace.app oraz platforma.aileaders.pl
5. Umowę o dostarczenie Kursu Kupujący zawiera z Learning Space. Za wykonanie umowy wobec Kupującego odpowiada Learning Space, także w części wykonywanej przez AI Leaders. AI Leaders nie jest stroną umowy z Kupującym i nie przyjmuje od niego płatności.
6. Zasady korzystania z konta na platformie określa Regulamin Platformy Learning Space. Zasady zakupu Kursu określa niniejszy Regulamin. W sprawach zakupu Kursu i udziału w nim Regulamin ma pierwszeństwo przed Regulaminem Platformy Learning Space.

§ 2. Definicje

1. **Kurs**: kurs online AI LEADERS, prowadzony w Edycjach, obejmujący nagrania i materiały udostępniane na platformie, zajęcia online na żywo oraz inne usługi określone w Pakiecie (np. informację zwrotną do prac), w zakresie wybranego Pakietu.
2. **Pakiet**: wariant Kursu wybrany przy zakupie. Zakres i cenę każdego Pakietu określa strona oferty.
3. **Strona oferty**: strona Kursu zawierająca jego opis, Pakiety i ich ceny, część ceny przypadającą na zajęcia na żywo i inne usługi, harmonogram Edycji, harmonogram otwierania modułów, formę i terminy informacji zwrotnej do prac, Okres dostępu, wymagania techniczne i warunki wydania zaświadczenia. Postanowienia strony oferty wiążą w brzmieniu z chwili złożenia zamówienia; Learning Space przesyła je Kupującemu w potwierdzeniu zakupu (§ 3 ust. 3).
4. **Edycja**: grupa Kursantów, która uczestniczy w Kursie w tym samym czasie i w tych samych terminach zajęć na żywo.
5. **Kupujący**: osoba, która zawiera z Learning Space umowę o dostarczenie Kursu (mogąca być jednocześnie Kursantem).
6. **Kursant**: osoba korzystająca z Kursu, czyli Kupujący albo osoba wskazana przez Kupującego (np. pracownik firmy).
7. **Konsument**: osoba fizyczna kupująca Kurs w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
8. **Okres dostępu**: czas dostępu do nagrań i materiałów Kursu, określony na stronie oferty.

§ 3. Zakup

1. Zakup odbywa się przez formularz na stronie oferty. Kupujący wybiera Pakiet, podaje imię, nazwisko i adres e-mail (a jeżeli potrzebuje faktury na firmę, także jej nazwę, adres i NIP; numer telefonu można podać dobrowolnie, wyrażając zgodę na kontakt telefoniczny), akceptuje Regulamin i Regulamin Platformy Learning Space, wyraża zgodę na natychmiastowy dostęp do nagrań i materiałów (§ 8 ust. 4), może zażądać rozpoczęcia zajęć na żywo i innych usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (§ 8 ust. 5) i potwierdza zamówienie przyciskiem „Kupuję i płacę" lub innym przyciskiem o analogicznej treści.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia. Jeżeli płatność nie zostanie zaksięgowana w ciągu 48 godzin, umowa nie zostaje zawarta, o czym Learning Space informuje Kupującego e-mailem.
3. Niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w chwili udostępnienia nagrań i materiałów, Learning Space wysyła Kupującemu e-mail z potwierdzeniem zakupu (zawarcia umowy). Potwierdzenie zawiera opis wybranego Pakietu, cenę, część ceny przypadającą na zajęcia na żywo i inne usługi, harmonogram Edycji, Okres dostępu i warunki wydania zaświadczenia w brzmieniu ze strony oferty z chwili złożenia zamówienia, Regulamin w pliku PDF, potwierdzenie zgody na natychmiastowy dostęp do nagrań i materiałów oraz informację, że z chwilą ich udostępnienia prawo odstąpienia od umowy w tej części wygasa, a jeżeli Konsument złożył żądanie z § 8 ust. 5, także jego potwierdzenie.
4. Kurs może kupić osoba pełnoletnia. Z Kursu mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
5. Zakup dla kilku osób (np. zespołu) odbywa się na podstawie indywidualnej oferty, która określa także sposób i termin płatności. Kupujący przyjmuje ofertę w formularzu akceptacji, w którym akceptuje Regulamin i składa oświadczenia z ust. 1 dotyczące natychmiastowego dostępu i rozpoczęcia zajęć; Learning Space przesyła mu potwierdzenie zgodnie z ust. 3. Learning Space dodaje uczestników na platformie zgodnie z ofertą, a każdy z nich otrzymuje e-mail z zaproszeniem do założenia konta. Kupujący przekazuje imiona, nazwiska i adresy e-mail uczestników i informuje ich o tym. Kupujący otrzymuje informację o rozpoczęciu Kursu, obecności na zajęciach na żywo i ukończeniu Kursu przez wskazanych uczestników wraz z kopią zaświadczenia, bez treści prac, wiadomości i wyników poszczególnych ćwiczeń. Jeżeli udział uczestnika zakończy się z powodu jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Polityka prywatności Kursu), Kupujący może wskazać na jego miejsce inną osobę.
6. Kursant, który nie jest Kupującym, akceptuje Regulamin Platformy Learning Space i zasady z § 6 przy pierwszym logowaniu. Uprawnienia z § 8 i § 10 wykonuje Kupujący.

§ 4. Ceny i płatności

1. Ceny są podawane w złotych polskich i zawierają podatek VAT w stawce 23%. Cena w formularzu jest ceną ostateczną i nie są do niej doliczane żadne dodatkowe opłaty.
2. Informując o obniżce ceny, Learning Space podaje także najniższą cenę Kursu z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
3. Kody rabatowe działają na warunkach podanych przy kodzie i nie podlegają wymianie na pieniądze.
4. Płatności obsługuje Stripe: Stripe Technology Europe, Limited i Stripe Payments Europe, Limited, z siedzibą w Irlandii. Dostępne metody płatności są widoczne w formularzu. Płatność w ratach jest możliwa, jeżeli przewiduje ją strona oferty.
5. Fakturę wystawia Learning Space i udostępnia ją na koncie Kupującego albo e-mailem.

§ 5. Dostęp do Kursu i zajęcia

1. Dostęp do nagrań i materiałów jest udostępniany niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Kolejne moduły są otwierane zgodnie z harmonogramem ze strony oferty (§ 2 ust. 3), widocznym także na platformie.
2. Zaproszenie do założenia konta albo dane do logowania są wysyłane na adres e-mail podany w zamówieniu, a przy zakupie dla kilku osób (§ 3 ust. 5) na adres każdego Kursanta.
3. Zajęcia na żywo odbywają się zgodnie z harmonogramem Edycji podanym na stronie oferty. AI Leaders może zmienić termin zajęć albo osobę prowadzącą wyłącznie z powodu choroby lub innej nagłej niedyspozycji osoby prowadzącej, siły wyższej albo awarii narzędzia do zajęć, za którą nie odpowiadają

Learning Space ani AI Leaders, i niezwłocznie informuje o tym Kursantów. Zastępstwo prowadzi osoba o porównywalnych kwalifikacjach, a odwołane zajęcia odbywają się w nowym terminie. Jeżeli zmiana jest istotna, w szczególności gdy zajęć nie prowadzi osoba wskazana na stronie oferty albo gdy termin przesunięto o więcej niż 21 dni, Kupujący może w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie zażądać zwrotu części ceny przypadającej na zajęcia, których zmiana dotyczy.

4. Jeżeli do Edycji zapisze się mniej niż 50 osób, Edycja może zostać odwołana albo przesunięta, o czym Kupujący zostanie poinformowany najpóźniej 10 dni przed jej startem. Kupujący wybiera wówczas udział w kolejnej Edycji albo zwrot całej płatności. Jeżeli Kupujący nie dokona wyboru w ciągu 7 dni od otrzymania informacji, Learning Space zwraca całą płatność.
5. Zajęcia na żywo mogą być nagrywane i udostępniane Kursantom danej Edycji w Okresie dostępu. Osoba prowadząca informuje o nagrywaniu na początku zajęć, a kamera i mikrofon Kursanta są domyślnie wyłączone. Przed pierwszymi nagrywanymi zajęciami Kursant potwierdza na platformie, że wie o nagrywaniu i o skutkach włączenia kamery lub mikrofonu. Włączenie kamery lub mikrofonu podczas nagrywanych zajęć oznacza zezwolenie na utrwalenie wizerunku i głosu Kursanta oraz na udostępnienie nagrania Kursantom tej Edycji. Kursant, który nie chce być nagrywany, może uczestniczyć w zajęciach z wyłączoną kamerą i mikrofonem, korzystając z czatu. Zapis czatu z zajęć jest przechowywany przez ten sam okres co nagranie.
6. Informacja zwrotna do prac, jeżeli Pakiet ją obejmuje, jest udzielana w formie i terminach określonych na stronie oferty, zgodnie z zakresem Pakietu.
7. Zaświadczenie o ukończeniu Kursu wydaje AI Leaders, jeżeli Pakiet je obejmuje, a Kursant spełni warunki określone na stronie oferty.
8. Nagrania i materiały są dostępne do odtwarzania w przeglądarce po zalogowaniu. Wymagania techniczne określa strona oferty. Learning Space nie usuwa konta Kursanta z powodu braku logowania przed końcem Okresu dostępu.
9. AI Leaders może w Okresie dostępu aktualizować nagrania i materiały, w szczególności w związku ze zmianą przepisów, rozwojem narzędzi sztucznej inteligencji albo w celu poprawy jakości Kursu. Aktualizacja nie wiąże się z dodatkowymi kosztami dla Kupującego i nie zmniejsza zakresu Pakietu. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do Kursu lub korzystanie z niego, Learning Space informuje o niej Kupującego e-mailem z wyprzedzeniem, wskazując jej charakter i termin, a Konsument może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od zmiany albo od otrzymania informacji o niej, jeżeli nastąpiło to później. Learning Space zwraca wówczas część ceny proporcjonalną do pozostałego Okresu dostępu i niewykonanych zajęć na żywo i innych usług.

§ 6. Zasady udziału, moderacja treści i zgłoszenia (DSA)

1. Dostęp do Kursu jest osobisty i nie może być udostępniany innym osobom. Materiały Kursu służą do własnego użytku Kursanta, także w jego pracy zawodowej. Materiałów nie można kopiować poza platformę (z wyjątkiem plików przeznaczonych do pobrania), rozpowszechniać ani udostępniać innym osobom. Autorskie prawa majątkowe do Kursu, w tym do nagrań, materiałów i zajęć na żywo, przysługują AI Leaders albo osobom, które udzieliły jej licencji. Zakup Kursu uprawnia Kursanta wyłącznie do korzystania z nich w zakresie określonym w tym ustępie, w Okresie dostępu, bez prawa udzielania dalszych licencji. Niedozwolone jest w szczególności: nagrywanie zajęć na żywo przez Kursanta (nagrania udostępnia AI Leaders zgodnie z § 5 ust. 5), wykorzystywanie materiałów do prowadzenia szkoleń lub kursów dla osób trzecich oraz wprowadzanie nagrań i materiałów do narzędzi sztucznej inteligencji w celu trenowania modeli albo tworzenia na ich podstawie kursów, szkoleń lub materiałów konkurencyjnych wobec Kursu. AI Leaders zastrzega, że nagrania i materiały nie mogą być przedmiotem eksploracji tekstów i danych (art. 26^3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
2. Kursant pracuje na przykładach ze swojej pracy i odpowiada za treści, które zamieszcza w pracach, komentarzach i podczas zajęć, w tym za to, że ma prawo udostępnić je innym Kursantom i Prowadzącemu. Treści zamieszczone na forum, w komunikatorze i podczas zajęć są widoczne dla innych Kursantów i Prowadzącego. Kursant nie zamieszcza danych o zdrowiu ani innych szczególnych kategorii danych osobowych, danych osobowych innych osób bez podstawy prawnej ani poufnych informacji swojej firmy. Informacje o innych Kursantach i ich firmach, które Kursant poznał w trakcie Kursu, mogą być wykorzystywane wyłącznie na potrzeby udziału w Kursie i nie są ujawniane osobom trzecim. W zakresie

niezbędnym do prowadzenia Kursu Kursant udziela Learning Space i AI Leaders nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z zamieszczonych przez niego treści, w tym prac, przez czas ich przechowywania na platformie, obejmującej ich utrwalanie i zwielokrotnianie w systemach informatycznych oraz udostępnianie Kursantom danej Edycji i osobom udzielającym informacji zwrotnej. Inne wykorzystanie prac, np. jako przykładu w kolejnych Edycjach, wymaga odrębnej zgody Kursanta.

3. Na forum, w komunikatorze i podczas zajęć obowiązują zasady wzajemnego szacunku i netykiety. Niedopuszczalne jest publikowanie treści obraźliwych, wulgarnych, naruszających prawa osób trzecich (w tym prawa autorskie i dobra osobiste), nawołujących do przemocy lub bezprawnych oraz reklam.
4. W razie naruszenia zasad z ust. 1–3 Learning Space, także na wniosek AI Leaders, może usunąć treści Kursanta, a po uprzednim ostrzeżeniu wykluczyć go z forum, komunikatora i zajęć na żywo. W razie rażącego naruszenia (np. obrażania innych uczestników albo udostępniania materiałów Kursu osobom trzecim) wykluczenie z Kursu może nastąpić bez ostrzeżenia. O usunięciu treści albo wykluczeniu Learning Space informuje Kursanta e-mailem, zgodnie z ust. 10. Wykluczenie z Kursu kończy umowę w części dotyczącej wykluczonego Kursanta; Learning Space zwraca wówczas część ceny przypadającą na niewykonane zajęcia na żywo i inne usługi, co nie wyłącza roszczeń o naprawienie szkody.
5. Zasady z ust. 2, 3 i 4 stosuje się także w kanale społeczności Edycji, jeżeli Kurs go ma. Dołączenie do kanału jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Kursu. Jeżeli kanał działa w narzędziu zewnętrznym (np. komunikatorze), korzystanie z niego podlega także warunkom dostawcy tego narzędzia, a moderuje go: AI Leaders albo Learning Space na zasadach z ust. 4.
6. **Treści Kursantów (DSA).** Treści zamieszczane przez Kursantów na platformie (w szczególności na forum, w komunikatorze, w pracach, komentarzach i na czacie zajęć) przechowuje Learning Space jako dostawca usługi hostingu. Learning Space i AI Leaders nie mają ogólnego obowiązku monitorowania tych treści ani aktywnego poszukiwania okoliczności wskazujących na ich nielegalność; za treść odpowiada Kursant, który ją zamieścił (ust. 2). Treści moderują osoby wyznaczone przez Learning Space, a w trakcie zajęć na żywo także osoba prowadząca zajęcia. Learning Space nie stosuje zautomatyzowanych narzędzi do moderacji treści.
7. **Punkt kontaktowy.** Learning Space wyznacza pojedynczy punkt kontaktowy do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych (art. 11 DSA) oraz z Kursantami i innymi odbiorcami usługi (art. 12 DSA): e-mail kontakt@learningspace.app. Komunikacja odbywa się w języku polskim lub angielskim i nie opiera się wyłącznie na zautomatyzowanych narzędziach.
8. **Zgłaszanie treści nielegalnych.** Każda osoba lub podmiot, także niebędący Kursantem, może zgłosić Learning Space treść dostępną na platformie, którą uważa za nielegalną (art. 16 DSA), na adres z ust. 7 albo przez formularz zgłoszeniowy na platformie. Zgłoszenie powinno zawierać: 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie, dlaczego zgłaszający uważa treść za nielegalną; 2) dokładne wskazanie treści (np. adres URL, nazwa wątku, data i godzina wiadomości albo zajęć); 3) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE; 4) oświadczenie zgłaszającego, że w dobrej wierze uważa informacje i twierdzenia zawarte w zgłoszeniu za prawidłowe i kompletne. W ten sam sposób można zgłosić treść niezgodną z ust. 1–3. Zgłoszenie, które otrzyma AI Leaders, AI Leaders niezwłocznie przekazuje Learning Space.
9. Learning Space niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia, jeżeli zgłaszający podał adres e-mail, rozpatruje je w sposób terminowy, staranny, niearbitralny i obiektywny, a o decyzji niezwłocznie powiadamia zgłaszającego, wskazując możliwość odwołania (ust. 10). Learning Space może zwrócić się o uzupełnienie zgłoszenia, jeżeli bez tego nie da się ocenić treści.
10. **Uzasadnienie decyzji i odwołanie.** Jeżeli z powodu nielegalności treści albo jej niezgodności z Regulaminem Learning Space usunie treść Kursanta, uniemożliwi do niej dostęp, ograniczy jej widoczność, wykluczy Kursanta z forum, komunikatora, zajęć na żywo albo z Kursu albo zawiesi lub usunie jego konto, przekazuje Kursantowi e-mailem, najpóźniej z chwilą zastosowania ograniczenia (a jeżeli zastosowano je w trakcie zajęć na żywo — niezwłocznie po zajęciach), jasne i konkretne uzasadnienie (art. 17 DSA). Uzasadnienie wskazuje: rodzaj ograniczenia, jego zakres i czas trwania; fakty i okoliczności, na których oparto decyzję, w tym czy podjęto ją na podstawie zgłoszenia; informację o ewentualnym wykorzystaniu zautomatyzowanych środków; przepis prawa albo postanowienie Regulaminu, na którym oparto decyzję; dostępne środki odwoławcze. Kursant i zgłaszający mogą w terminie 6 miesięcy od otrzymania informacji

o decyzji złożyć bezpłatne odwołanie na adres z ust. 7. Odwołanie rozpatruje człowiek, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni; jeżeli odwołanie jest zasadne, Learning Space niezwłocznie uchyla ograniczenie. Odwołanie nie wyłącza prawa do pozasądowego rozwiązania sporu (§ 13) ani do drogi sądowej.

11. Learning Space może, po uprzednim ostrzeżeniu, na rozsądny czas zawiesić rozpatrywanie zgłoszeń i odwołań osoby, która często składa zgłoszenia lub odwołania w sposób oczywisty bezzasadne, a także zawiesić dostęp do forum i komunikatora Kursantowi, który często zamieszcza treści w sposób oczywisty nielegalne. Jeżeli Learning Space poweźmie informację wskazującą na popełnienie, popełnianie lub możliwość popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby, niezwłocznie powiadamia o tym organy ścigania (art. 18 DSA).

§ 7. Narzędzia sztucznej inteligencji i treści prawne

1. Kurs uczy korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji w pracy. Z narzędzi zewnętrznych (np. czatów AI) Kursant korzysta na warunkach ich dostawców i samodzielnie decyduje, jakie informacje do nich wprowadza.
2. Treści wygenerowane przez sztuczną inteligencję są oznaczane, jeżeli wymagają tego przepisy.
3. Treści Kursu dotyczące prawa mają charakter edukacyjny i nie zastępują porady prawnej w indywidualnej sprawie.
4. Learning Space i AI Leaders nie gwarantują osiągnięcia określonych wyników biznesowych dzięki zastosowaniu wiedzy z Kursu. Przykłady, szablony i prompty udostępniane w Kursie mają charakter ilustracyjny i odzwierciedlają stan przepisów i funkcjonalności narzędzi z dnia ich przygotowania. Decyzje o wdrożeniu narzędzi sztucznej inteligencji w organizacji Kursanta, w tym ocenę ich zgodności z przepisami (np. AI Act, RODO) i z umowami z dostawcami, podejmuje Kursant albo jego organizacja. Nie ogranicza to odpowiedzialności za zgodność Kursu z umową (§ 10).

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
2. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać przed upływem terminu na adres ai-leaders@learningspace.app albo listownie na adres z § 1 ust. 1. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu, nie jest to jednak obowiązkowe. Skuteczne jest także oświadczenie wysłane na inny adres e-mail Learning Space albo do AI Leaders. Learning Space potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.
3. Learning Space zwraca płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Po odstąpieniu Konsument traci dostęp do tej części Kursu, której odstąpienie dotyczy.
4. **Nagrania i materiały.** Z chwilą udostępnienia pierwszych nagrań i materiałów prawo odstąpienia od umowy w części dotyczącej nagrań i materiałów wygasa, także w odniesieniu do modułów otwieranych później. Nagrania i materiały są udostępniane niezwłocznie po zakupie, na podstawie wyraźnej zgody Konsumenta wyrażonej w formularzu zakupu albo w formularzu akceptacji oferty (§ 3 ust. 5). Przed wyrażeniem zgody Konsument jest informowany o utracie prawa odstąpienia w tej części, także w odniesieniu do modułów otwieranych później, i przyjmuje tę informację do wiadomości. Potwierdzenie zgody Learning Space przesyła zgodnie z § 3 ust. 3, najpóźniej w chwili udostępnienia nagrań i materiałów.
5. **Zajęcia na żywo i inne usługi.** W terminie 14 dni od zawarcia umowy Konsument może odstąpić od umowy w części dotyczącej zajęć na żywo i innych usług objętych Pakietem (np. informacji zwrotnej do prac). Część ceny Pakietu przypadającą na zajęcia na żywo i inne usługi określa strona oferty. Learning Space zwraca tę część ceny w całości, jeżeli do chwili odstąpienia nie odbyły się żadne zajęcia ani nie została wykonana żadna z tych usług albo jeżeli Konsument nie złożył żądania, o którym mowa w zdaniu następnym. Jeżeli Konsument zażądał w formularzu zakupu (§ 3 ust. 1) albo w formularzu akceptacji oferty (§ 3 ust. 5) rozpoczęcia zajęć przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, za zajęcia i usługi wykonane do chwili odstąpienia płaci proporcjonalnie, a zwrot obejmuje pozostałą część. Odstąpienie w tej części obejmuje także dostęp do nagrań zajęć na żywo, z wyjątkiem nagrań zajęć, za które Konsument zapłacił.

6. Poza uprawnieniami wynikającymi z Regulaminu i przepisów prawa Learning Space nie udziela gwarancji zwrotu ceny.
7. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

§ 9. Kupujący, którzy nie są Konsumentami

1. Kupujący, który nie jest Konsumentem (np. firma kupująca Kurs dla pracowników), nie ma prawa odstąpienia z § 8. Wobec takiego Kupującego odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona, a odpowiedzialność odszkodowawcza Learning Space i AI Leaders (łącznie) ograniczona do ceny zapłaconej za Kurs i do szkody rzeczywistej, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie. Kupujący zapewnia, że Kursanci, dla których kupił Kurs, przestrzegają § 6 i § 7 i odpowiada za ich działania i zaniechania w tym zakresie jak za własne.
2. Jeżeli Kurs kupuje spółka albo inna firma, która nie jest osobą fizyczną, Learning Space i AI Leaders mogą, za zgodą firmy wyrażoną w formularzu zakupu albo w indywidualnej ofercie, wskazywać jej nazwę i logo jako referencję na swoich stronach internetowych i w materiałach o Kursie. Firma może tę zgodę w każdej chwili wycofać, pisząc na adres ai-leaders@learningspace.app; nazwa i logo zostaną wówczas niezwłocznie usunięte.

§ 10. Reklamacje

1. Learning Space odpowiada za zgodność Kursu z umową na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres ai-leaders@learningspace.app albo listownie na adres z § 1 ust. 1. W reklamacji warto podać opis problemu, adres e-mail użyty przy zakupie i oczekiwany sposób rozpatrzenia. Skuteczna jest także reklamacja wysłana na inny adres e-mail Learning Space albo do AI Leaders.
3. Reklamacje dotyczące treści Kursu i zajęć Learning Space rozpatruje wspólnie z AI Leaders. Odpowiedź jest udzielana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana, Learning Space informuje w odpowiedzi, czy zgadza się na pozasądowe rozwiązanie sporu przed Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej, a jeżeli się zgadza, wskazuje właściwy inspektorat wraz z adresem jego strony internetowej.

§ 11. Opinie o Kursie

1. Opinie o Kursie zbiera AI Leaders za zgodą Kursanta. Opinie publikowane na stronie oferty pochodzą od uczestników Kursu albo od uczestników innych szkoleń i wydarzeń AI Leaders; przy każdej opinii wskazane jest, czego dotyczy, a opinie o innych szkoleniach i wydarzeniach są publikowane w osobnej części strony. AI Leaders publikuje wyłącznie opinie osób, których udział w danym kursie, szkoleniu albo wydarzeniu potwierdził na liście uczestników.
2. Opinie, za które zapłacono lub za które przyznano korzyść, są wyraźnie oznaczane. Opinie negatywne nie są usuwane, chyba że naruszają prawo lub zasady z § 6 ust. 3. Strona oferty wskazuje, czy publikowane są wszystkie zebrane opinie, a jeżeli nie, według jakiego kryterium są wybierane.

§ 12. Dane osobowe

Dane osobowe Kupujących i Kursantów związane z zakupem i udziałem w Kursie przetwarzają wspólnie, jako współadministratorzy, Learning Space i AI Leaders. Szczegóły określa Polityka prywatności Kursu: aileaders.pl. Wspólnym punktem kontaktowym w sprawach danych osobowych jest AI Leaders: rodo@aileaders.pl. Osoby, które wyrażą zgodę na wiadomości e-mail albo kontakt telefoniczny od AI Leaders, AI Leaders kontaktuje w tym celu jako odrębny administrator, zgodnie ze swoją polityką prywatności.

§ 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów i organizacji konsumenckich oraz z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony, którą zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju jego zwykłego pobytu.
2. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych, a spory z pozostałymi Kupującymi sąd właściwy dla siedziby Learning Space.
3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed jej wejściem w życie; do nich stosuje się wersję obowiązującą w dniu zakupu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Learning Space może zmienić Regulamin także wobec umów zawartych wcześniej, wyłącznie z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa albo wydania decyzji lub zalecenia właściwego organu, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa platformy albo przeciwdziałania nadużyciom, zmiany danych kontaktowych albo zmiany funkcjonalności platformy, która nie pogarsza sytuacji Kupującego. Zmiana nie podwyższa ceny i nie zmniejsza zakresu Pakietu. Learning Space informuje o zmianie e-mailem co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Kupujący, który nie akceptuje zmiany, może przed jej wejściem w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym; Learning Space zwraca wówczas część ceny proporcjonalną do pozostałego Okresu dostępu i niewykonanych zajęć na żywo i innych usług.

Załącznik: wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Learning Space sp. z o.o., ul. Złota 2/19, 15-016 Białystok, e-mail: ai-leaders@learningspace.app

Ja, niżej podpisany(-a), niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o dostarczenie treści cyfrowej i świadczenie usług w ramach Kursu: ……

Data zawarcia umowy: ……

Imię i nazwisko: ……

Adres e-mail podany przy zakupie: ……

Adres: ……

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ……

Data: ……
